

# Der passende Support für Ihre Anforderungen

Manchmal reicht die Basisgewährleistung einfach nicht aus. Ein Upgrade auf ProSupport oder ProSupport Plus ermöglicht grenzenloses Arbeiten.

	Basis-gewährleistung	ProSupport	ProSupport Plus
Sie erreichen den regionalen technischen Support per Telefon, Chat oder E-Mail.	Geschäftszeiten	24X7	Bevorzugter Zugang rund um die Uhr
Sie können noch am selben oder am nächsten Arbeitstag nach der Remotediagnose mit Ersatzteilen und Reparaturen rechnen. <sup>1</sup>	Variiert je nach Produkt und Region	Vor Ort	Vor Ort
Ein One-Stop-Shop für Hardware- und Softwareprobleme bietet schnelle Hilfe.		✓	Bevorzugter Zugang
Sie können sich darauf verlassen, dass unsere sechs Kommandozentralen für Sie die Bereitstellung der Teile und Arbeitsleistungen überwachen.		✓	✓
Verlassen Sie sich auf die automatische, proaktive Erkennung von IT-Problemen. Wir erstellen ein Ticket und informieren Sie über die Reparaturoptionen. <sup>2</sup>		✓	✓
Sie erhalten Benachrichtigungen zu IT-Vorfällen, bevor diese überhaupt zu Problemen werden. <sup>2</sup>			✓
Reparatur von Unfallschäden: Fallenlassen, Verschütten und Überspannung. <sup>3</sup>			✓
Sensible Unternehmensdaten werden durch Festplattenaufbewahrung nach dem Austausch geschützt. <sup>4</sup>			✓

Haben Sie Fragen? Dell Technologies Kundenberater unterstützen Sie mit der Empfehlung zuverlässiger Sicherheitslösungen.

Sprechen Sie noch heute mit einem Berater:



<sup>1</sup> Vor-Ort-Service, festgelegt nach Remotediagnose der Fehlerursache. Vor-Ort-Service nicht verfügbar für die Tablets Venue 7, 8 und 8 Pro. Die Verfügbarkeit und Vertragsbedingungen der Dell EMC Services sind je nach Region und Produkt unterschiedlich. <sup>2</sup> Mit der proaktiven Technologie von Dell mit SupportAssist nehmen Sie Ihr System im Vergleich zu Mitbewerbern 11-mal schneller in Betrieb.\* SupportAssist ist nicht erhältlich in Verbindung mit Produkten, die auf Linux, Windows 10S, Windows RT, Windows 10 CMIT Government Edition, Android, Ubuntu oder Chrome basieren. Vorausschauende Analysen zur Fehlerbehebung sind für Festplatten, Solid-State-Laufwerke und Akkus möglich. \* Quelle: Basierend auf dem Bericht von Principled Technologies mit dem Titel „Spend Less Time and Effort Troubleshooting Laptop Hardware Failures“ vom April 2018. Der Test wurde im Auftrag von Dell in den USA durchgeführt. Die tatsächlichen Ergebnisse können abweichen. Vollständiger Bericht: <http://facts.pt/L52XKM> <sup>3</sup> Unfallschäden-Service: Nicht abgedeckt sind Diebstahl, Verlust und Beschädigungen, die auf Feuer, Überschwemmung, andere Naturgewalten oder mutwillige Beschädigung zurückzuführen sind. Die Verfügbarkeit ist je nach Land unterschiedlich. <sup>4</sup> Ein Verbleib der Festplatte beim Kunden nach dem Austausch ist nicht möglich bei Chromebook-Systemen oder Venue Tablet-PCs. Ausnahme: Venue 11 Pro.